



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SUL SITO INTERNET **www.personalizzato.it**

E-POL SRLS
con sede legale
in Viale Sant'Ambrogio 17/D
29121 Piacenza (PC)
P. IVA n. 01638840338

(di seguito anche solo "**E-POL**"), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet sul sito www.personalizzato.it o attraverso il link cover.softwise.it i propri prodotti personalizzati (di seguito anche solo "**Prodotti**").

1) NOTE GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") si applicano tra la Società E-POL e qualunque Cliente che rientri nella nozione di professionista ai sensi dell'art. 3 lettera c) del Codice del Consumo, D.Lgs. 206/2005 (di seguito anche solo "**Professionista**"), che inoltri un ordine tramite il sito o il link sopra indicati.

Dette condizioni non sono applicate ai Consumatori e non sono regolate dal Codice del Consumo.

Fatta salva la possibilità per E-POL di modificare in qualunque momento le presenti disposizioni, in caso di variazioni delle Condizioni Generali si applicheranno all'ordine d'acquisto le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente (di seguito "**Cliente**").

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, E-POL vende ed il Professionista acquista i Prodotti con i relativi Prezzi come presenti nel Sito o link di riferimento.

I contratti d'acquisto stipulati sul Sito o attraverso il link ed aventi ad oggetto i Prodotti (di seguito anche "**Contratti di Acquisto**" o semplicemente "**Contratti**") sono conclusi con la Società E-POL.

Il contratto s'intende concluso attraverso la rete internet, mediante l'accesso al sito www.personalizzato.it o attraverso il link cover.softwise.it ed a seguito della realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dagli stessi.

Spuntando la casella "Accetto le Condizioni Generali di Vendita" al momento della conferma del Suo ordine sul Sito, ovvero versando il corrispettivo dovuto dopo aver effettuato l'ordine attraverso il link, il Professionista riconosce di avere preso visione e di accettare senza riserve le presenti Condizioni e l'informativa sulla privacy.

Nessuna condizione particolare o condizione di acquisto verbale o scritta, che figuri su qualsivoglia supporto, potrà prevalere sulle presenti Condizioni, salvo preventiva accettazione formale e scritta di E-POL.

L'esclusione, in un dato momento, di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni non potrà essere interpretata come una rinuncia da parte di E-POL a fare valere successivamente una qualunque di tali disposizioni.

3) I PRODOTTI

I prodotti venduti da E-POL sono realizzati su misura e personalizzati in virtù delle richieste formulate dal Cliente attraverso la procedura prevista dal Sito e nel rispetto delle condizioni d'uso del servizio a norma del punto 4) delle presenti condizioni di vendita.

4) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Attraverso l'utilizzo del sito www.personalizzalo.it o del link cover.softwise.it E-POL permette al Cliente di personalizzare i beni mobili offerti in vendita (di seguito "**prodotti**") con proprie immagini (di seguito "**contenuti**").

Il Cliente accetta di usufruire del servizio offerto da E-POL nel rispetto delle presenti condizioni d'uso e assumendo i relativi obblighi di cui al punto 5).

In particolare il Cliente dichiara di essere consapevole ed accetta che E-POL non sia in alcun modo in grado di verificare la provenienza e la natura dei contenuti pubblicati con l'utilizzo del servizio offerto, sui quali, quindi, la Società non può esercitare alcuna forma di controllo.

Il Cliente dichiara che i contenuti trasmessi non violino norme imperative, di ordine pubblico e buon costume e riconosce che tutte le informazioni, fotografie, immagini o qualsiasi altro materiale inviato per la lavorazione/stampa rientra nella sua sola ed esclusiva responsabilità.

Il Cliente dichiara, altresì, di essere titolare dei diritti relativi ai contenuti di cui chiede la riproduzione o, comunque, di essere in possesso di giusta autorizzazione dei legittimi proprietari.

Il Cliente si impegna, in particolare, a non utilizzare il servizio per stampare:

- contenuti illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, pornografici, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
- contenuti che non abbia diritto di trasmettere/diffondere in forza di una previsione di legge, di un contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario;
- contenuti che comportino la violazione di brevetti, marchi, diritti d'autore, diritti di pubblicità o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di soggetti terzi.

5) OBBLIGHI DEL CLIENTE- PROFESSIONISTA

Ordinando i Prodotti sul Sito ovvero attraverso il link, il Professionista dichiara e garantisce di possedere la capacità giuridica per stipulare un contratto e dichiara, altresì, di ordinare i prodotti esclusivamente ai fini della propria attività professionale o di quella in nome e per conto della quale stipula il contratto.

Nel rispetto e conformemente alle condizioni d'uso di cui al punto precedente, il Cliente solleva E-POL da ogni responsabilità derivante dalla violazione degli obblighi *sub 4*, dalla violazione della legge e delle disposizioni che tutelano il diritto di copyright nonché da eventuali contenuti che possano in qualunque altro modo essere offensivi o diffamatori per terzi.

Il Cliente si obbliga a mantenere indenne E-POL, i dipendenti ed i collaboratori della società da qualsiasi pretesa, rivendicazione o controversia, compresa ogni spesa ed onere, derivante dall'uso del servizio da parte del cliente.

6) ORDINE

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati online attraverso la procedura d'ordine presente sul Sito ovvero nel link.

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

7) CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso tra E-POL ed il Cliente al momento della ricezione dell'Ordine da parte di E-POL.

Convalidato l'ordine, il Professionista riceverà una conferma dello stesso tramite e-mail, contenente il resoconto dell'ordine effettuato (incluse le spese di Consegna e le spese riferite ad eventuali ulteriori Servizi richiesti dal Cliente).

La società E-POL ricorda al Cliente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine e di comunicare ad E-POL entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni.

Il Numero dell'Ordine comunicato da E-POL, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con E-POL.

E-POL si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile.

Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale, in considerazione della natura del materiale utilizzato.

Le fotografie dei prodotti presentati sul sito www.personalizzalo.it non costituiscono, infatti, elemento contrattuale, in quanto esclusivamente rappresentative.

8) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito www.personalizzalo.it, con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal ovvero con pagamento alla consegna.

In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di E-POL dell'e-mail di conferma ordine.

E-POL provvederà ad emettere fattura relativa all'Ordine di Acquisto, trasmettendola al soggetto intestatario dell'Ordine, successivamente al pagamento.

Ai fini dell'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente stesso.

E-POL, pertanto, ricorda al Cliente di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

9) PREZZI

Tutti i Prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono comprensivi di IVA.

Le spese di consegna e le spese relative agli ulteriori Servizi messi a disposizione da E-POL, così come indicate nei successivi articoli delle presenti Condizioni Generali, sono a carico del Cliente.

Ai Prodotti ed ai Servizi si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da E-POL, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo eventualmente versato dal Cliente sarà rimborsato.

10) CONSEGNA DEI PRODOTTI

MODALITÀ DI CONSEGNA

E-POL effettua la consegna (di seguito **"Servizio di Consegna"** o semplicemente **"Consegna"**) a mezzo di corriere.

Il Cliente è, pertanto, tenuto a controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine.

In caso di difetti visibili, quali quantità errata e/o Prodotto errato e/o difetto di integrità degli imballaggi, E-POL chiede al Cliente di effettuare la segnalazione delle suddette anomalie sul documento di trasporto, apponendo la dicitura CON RISERVA, e di contattare immediatamente l'azienda ai riferimenti indicati nel sito.

In ogni caso, la programmazione della consegna per quanto concerne modalità, data e orari è a discrezione dell'azienda che rispetterà i termini stabili al momento dell'ordine.

All'atto della Consegna è comunque sempre richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia dallo stesso indicata.

TEMPISTICHE DI CONSEGNA

Al momento dell'effettuazione dell'ordine sarà indicata la data di consegna stimata; tale data ha, comunque, un valore esclusivamente indicativo, pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata ad E-POL in caso di variazione della stessa.

In merito alle modalità di Consegna, E-POL sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità in caso di ritardi causati da eventi, atti, fatti e circostanze imprevedibili al momento della conclusione dei singoli Contratti di Acquisto, inevitabili ed altresì al di fuori del controllo di E-POL (a titolo esemplificativo: guasti agli automezzi, scioperi, sommosse, calamità naturali, etc.).

In tali situazioni E-POL comunicherà prontamente al Cliente un nuovo termine entro il quale adempirà alla Consegna e farà ogni sforzo per adempiere a tutte le sue obbligazioni così come previste nel Contratto di Acquisto.

11) SPESE DI CONSEGNA

Le spese di consegna (di seguito anche "**Spese di Consegna**") sono poste a carico del Cliente, salvo venga diversamente previsto nell'Ordine d'Acquisto e nella successiva Conferma d'Ordine.

12) GARANZIE LEGALI

Il Cliente Professionista, in caso di prodotti non conformi all'ordine, deve darne avviso ad E-POL immediatamente dopo la consegna.

L'eventuale difetto di conformità deve, infatti, essere denunciato dal Professionista entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta.

La garanzia legale di cui sopra è valida, comunque, per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla consegna del prodotto.

Per poter usufruire della garanzia si raccomanda di esibire il documento d'acquisto.

Fatto salvo il rispetto delle condizioni di cui sopra e previo accertamento da parte di E-POL della mancanza di conformità del prodotto venduto, il Cliente Professionista avrà diritto alla riduzione del prezzo ovvero alla riparazione del prodotto, con esclusione di qualunque indennizzo o risarcimento del danno.

In caso di richiesta di riparazione del Prodotto le spese di restituzione del bene ad E-POL ed eventuali ulteriori oneri accessori saranno posti interamente a carico del Cliente Professionista.

13) DIRITTO DI REGRESSO

Laddove il Cliente Professionista decida di vendere a terzi - Consumatori finali - il prodotto acquistato da E-POL, sarà tenuto a fornire agli stessi giuste garanzie ai sensi del Codice del Consumo, artt. 128 ss.

Il Professionista sarà, dunque, l'unico responsabile nei confronti del Consumatore.

In caso di denuncia da parte del Consumatore ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, il Cliente Professionista sarà, dunque, tenuto a darne immediato avviso ad E-POL così da verificare l'effettiva esistenza di difetti di conformità e l'eventuale successiva riparazione del bene.

L'avviso di cui al precedente periodo dovrà essere trasmesso ad E-POL tramite posta raccomandata o a mezzo pec, con relativa prova di trasmissione, entro 5 giorni dalla denuncia operata dal Consumatore.

In deroga a quanto previsto dall'art. 131 del Codice del Consumo, il Professionista che debba ottemperare o abbia ottemperato ai rimedi esperiti dal Consumatore, potrà esclusivamente chiedere ad E-POL la riparazione gratuita del prodotto che dovrà, dunque, essere immediatamente rispedito alla Società.

E-POL non sarà tenuta a sostenere i costi per la spedizione del prodotto presso la propria sede né per la successiva consegna al Consumatore, né, tantomeno, sosterrà ulteriori eventuali oneri accessori.

E-POL non sarà, altresì, responsabile di eventuali difetti o difformità provocate dal Professionista nel tentativo di autonoma riparazione del prodotto E-POL.

14) INTEGRALITÀ

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un Tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

15) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia derivante dalle presenti condizioni sarà assoggettata alla competenza del Tribunale di Monza.

16) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati del Cliente sono trattati da E-POL conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nel Sito.